

15 Juillet2019

Guide de mise à jour des hiérarchies utilisateurs et redémarrage pédagogique

Enseignement Supérieur Alimentation manuelle

Administration de la plateforme



Sommaire

Pa	rtie 1 : M	ise a jour des hierarchies utilisateurs	_ 3
1	Transiti	ion : dates et actions	_ 3
2	Mise à	jour des comptes inscrits durant l'année écoulée	_ 4
	2.1	Créer les classes de la nouvelle année	_ 4
	2.2	Supprimer les apprenants qui quittent l'établissement	
	2.3 ľétabli	Déplacer dans leur nouvelle classe les apprenants/élèves qui restent inscrits dans ssement	_ 7
	2.4	Supprimer les apprenants/élèves de leur ancienne classe	_ 7
	2.5	Supprimer les anciennes classes maintenant vides	_ 8
3	Ajout d	es nouveaux utilisateurs	_ 9
4	Mise à ृ	jour des stratégies	_ 9
Pa	rtie 1 : Re	edémarrage pédagogique	10
5	Synthès	se des actions à mener	_11
	5.1	À la fin de l'année scolaire	11
	5.2	À la rentrée	12
6	Je gère	l'accès à mes cours pour les élèves/apprenants de l'année écoulée	13
6	6.1	Je laisse mon ou mes cours de l'année écoulée en accès libre aux élèves/apprenants inscrit 13	ts
	6.2	J'interdis l'accès aux cours de l'année écoulée	14
	6.2.A 6.2.B		
7	Je gère	mes ressources de l'année écoulée	
7	7.1	Je réutilise les ressources d'un cours de l'année écoulée	15
	7.2 conten	Alternative (facultative) : j'utilise la fonctionnalité « modèle de cours » pour dupliquer le u de 2018-2019	17



Partie 1 : Mise à jour des hiérarchies utilisateurs

1 Transition: dates et actions

Le processus de transition pourrait, en fonction de vos besoins, consister à :

- Nettoyer les hiérarchies de l'année scolaire écoulée
- Alimenter la plateforme avec les utilisateurs de l'année scolaire à venir
- Archiver les cours présents sur la plateforme



Par défaut, itslearning ne fait aucune opération de maintenance, de nettoyage ou de mise à jour sur votre plateforme, ni pendant l'été ni durant l'année.

Néanmoins, si vous considérez qu'itslearning devrait nettoyer les hiérarchies utilisateurs durant l'été pour vous permettre de mieux préparer la rentrée, contactez le support : support.fr@itslearning.com

Qui? Quoi? Quand?

Date / Période	Action	Responsable	Qui ?
Avant la rentrée	Suppression des comptes Apprenants/Elèves/Candidats sortants	Administrateur de l'établissement et/ou Administrateur Système	ADMIN
A partir de la rentrée	Reprise de l'alimentation utilisateurs pour l'année à venir par fichier CSV Droits des utilisateurs et droits d'accès Retour au Administration Ajouter un utilisateur Importer des utilisateurs à partir d'un fichier	Administrateur plateforme ou itslearning (prestation sur devis)	its
À partir de la fin de l'année scolaire	Action (archivage/renommage/mise à jour des participants) sur les cours créés durant l'année écoulée	Formateurs dans chacun de leurs cours	9
A partir de la rentrée	Mise à jour des stratégies génériques	Administrateur de l'établissement	ADMIN

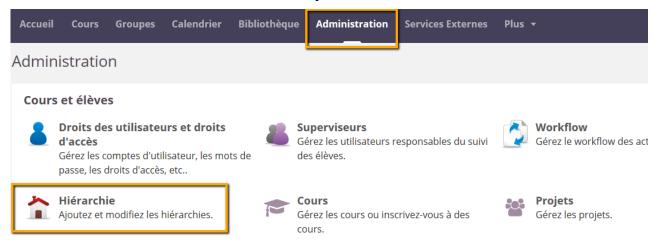


2 Mise à jour des comptes inscrits durant l'année écoulée

2.1 Créer les classes de la nouvelle année

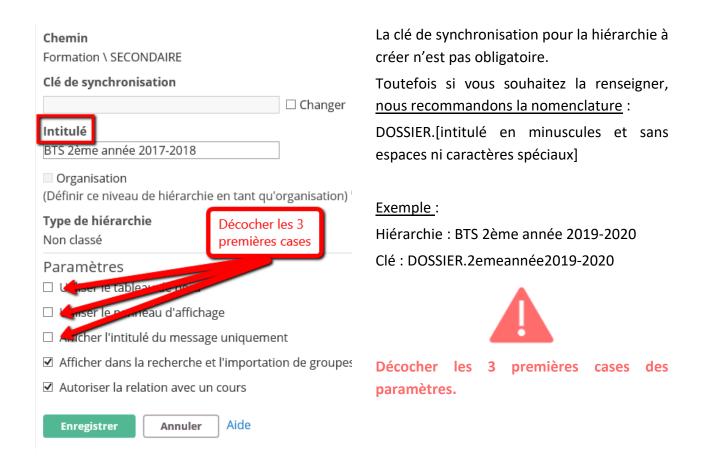
Pour créer des hiérarchies « classe » (promo, groupe d'appartenance) :

Menu « Administration » > « Hiérarchie » > « Ajouter »



Sélectionner « Ajouter » pour créer un nouveau nœud hiérarchique.

Exemple : Apprenants, candidats, étudiants, apprentis, alternants, stagiaires, tuteurs, maîtres de stage...





Recommandation: Indiquer l'année scolaire (millésime) dans l'intitulé de la classe (promo, groupe) pour faciliter le repérage lors de la transition d'une année sur l'autre.

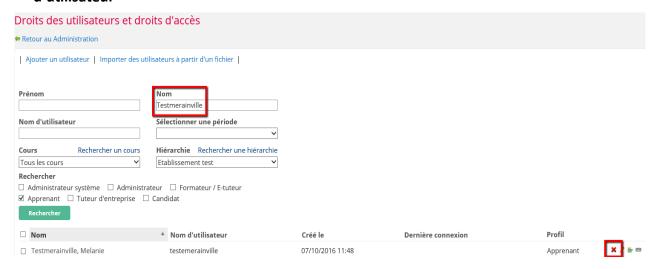
Une hiérarchie va servir :

- Au peuplement des cours en synchronisation hiérarchique (inscrire tous les apprenants/élèves d'une classe à un cours)
- À la recherche d'utilisateurs dans la base de données

2.2 Supprimer les apprenants qui quittent l'établissement

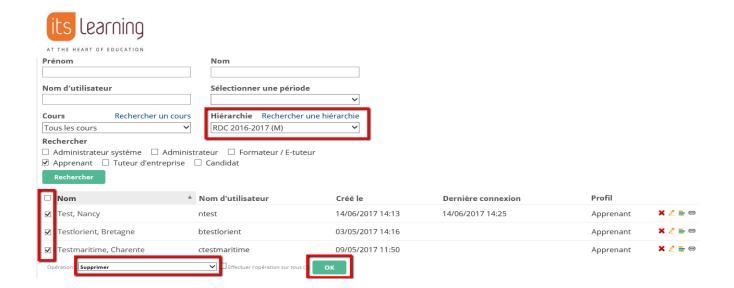
Action à faire classe par classe.

Menu « Administration » > « Droits des utilisateurs et droits d'accès » > Recherche par nom d'utilisateur



OU

Menu « Administration » > « Droits des utilisateurs et droits d'accès » > Recherche par hiérarchie pour supprimer plusieurs utilisateurs d'une même hiérarchie (dans le cas de cursus sur 1 année)



Vérification des comptes supprimés qui sont dorénavant dans la corbeille :

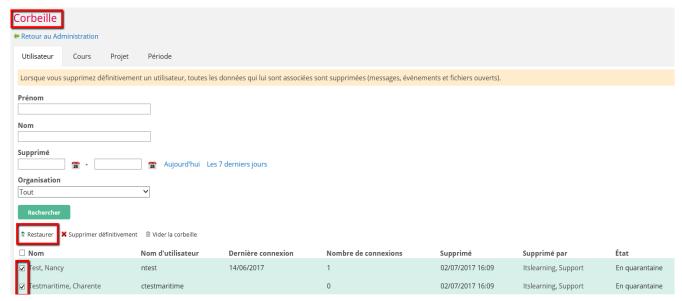
Menu « Administration » > « Corbeille »



Corbeille

Restaurez les cours, les projets, les examens, les périodes et les utilisateurs qui ont été supprimés.

En cas de mauvaise manipulation, il est possible de « restaurer » un compte utilisateur pour le rendre à nouveau actif dans la base de données et le rattacher à nouveau à la hiérarchie à laquelle il était inscrit.



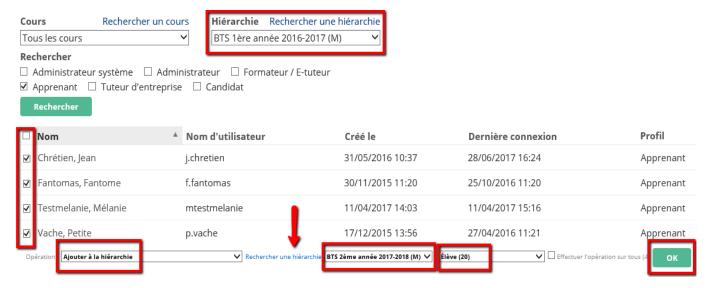


2.3 Déplacer dans leur nouvelle classe les apprenants/élèves qui restent inscrits dans l'établissement

Action à faire classe par classe.

(Dans le cas de cursus sur plus d'une année)

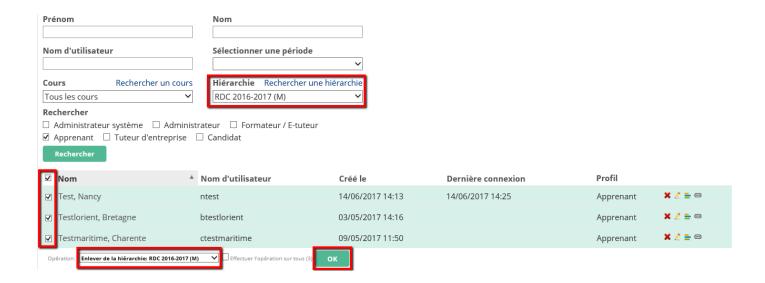
Menu « Administration » > « Droits des utilisateurs et droits d'accès » > Recherche par hiérarchie



Il convient de rechercher et de choisir la hiérarchie classe nouvellement créée (cf. 2.1) et d'y ajouter les apprenants/élèves en leur attribuant le rôle « Elève ».

2.4 Supprimer les apprenants/élèves de leur ancienne classe Action à faire classe par classe.

Menu « Administration » > « Droits des utilisateurs et droits d'accès » > Recherche par hiérarchie pour supprimer plusieurs utilisateurs d'une même hiérarchie.





2.5 Supprimer les anciennes classes maintenant vides Action à faire classe par classe.

Droits des utilisateurs et dro Retour au Administration	oits d'accès									
Ajouter un utilisateur Importer des utilisateurs à partir d'un fichier										
Prénom	Nom									
Nom d'utilisateur	Sélectionner une période									
Cours Rechercher un cours Tous les cours	Hiérarchie Rechercher une hiérarchie									
Rechercher Administrateur système										
Nom	Nom d'utilisateur									
Aucun utilisateur										

Avant de supprimer les nœuds hiérarchiques vides, il convient de vérifier qu'il n'y reste aucun apprenant/élève inscrit :

Menu « Administration » > « Droits des utilisateurs et droits d'accès »

> Recherche par hiérarchie

« Administration » > « Hiérarchie » > Clic sur la croix rouge pour supprimer et confirmer



RAPPEL: La suppression d'un nœud hiérarchique ne permet pas de supprimer le(s) utilisateur(s) rattaché(s). Cette action déplace uniquement le(s) utilisateur(s) au nœud hiérarchique supérieur. Le point 2.4 est donc indispensable!

Recommandation: Au-delà de la vigilance qui s'impose sur les comptes « Apprenants/élèves », de façon générale, il convient de vérifier la validité de tous les comptes utilisateurs lors de la transition d'année pour supprimer les accès à des utilisateurs non autorisés.



3 Ajout des nouveaux utilisateurs



Point de vigilance :

- Si vous inscrivez des apprenants dans une classe déjà créée, le nom que vous donnez à la classe dans le fichier d'import doit être strictement identique à celui de la classe déjà créée.
- Si vous laissez dans le fichier d'import des utilisateurs déjà présents dans la plateforme, les noms, prénoms... doivent être strictement identiques.

En effet, tout changement (voyelle accentuée, trait d'union, orthographe, espace...) génère des doublons.

Se référer à la procédure « Guide import utilisateurs », qui sera envoyé en août 2019.

4 Mise à jour des stratégies

RAPPEL: Une stratégie est une exception à la règle d'un paramétrage générique appliqué à toute la plateforme. Cette fonctionnalité permet d'affecter à un ou plusieurs utilisateur(s) le contournement d'une règle de base (droits supplémentaires ou restrictions).

Régulièrement, l'administrateur de chaque établissement doit vérifier et mettre à jour les stratégies existantes pour son établissement.

A défaut, ces stratégies pourraient s'avérer inadaptées voire s'appliquer à des utilisateurs ayant changé d'établissement ou de classe, par exemple, et provoquer des effets de bord.

Vous pouvez accéder à ces stratégies en allant dans Administration > Stratégies :



En cliquant sur le champ « Utilisateurs individuels », l'administrateur devra vérifier et mettre à jour les utilisateurs affectés à chaque stratégie, en s'assurant qu'ils sont toujours légitimes et font toujours partie de l'établissement.



Partie 1 : Redémarrage pédagogique

Cette partie détaille les actions à mener par les enseignants/formateurs eux-mêmes.

Aucune action n'est requise de la part des Administrateurs.

La gestion des ressources de vos cours de l'année passée et des élèves/apprenants qui y sont associés sont des actions complémentaires décrites dans les pages suivantes.



5 Synthèse des actions à mener

5.1 À la fin de l'année scolaire

Les cours créés par
l'enseignant/formateur restent par
défaut actifs pour
l'enseignant/formateur et les
participants



MANIPULATION A OPERER:

L'enseignant/formateur **ARCHIVE** son cours de l'année écoulée.

Les élèves/apprenants y accèdent toujours depuis les cours archivés.



Choix à faire :

Que faire des élèves de l'année écoulée inscrits dans ses cours ?





Si l'enseignant/formateur souhaite leur en **laisser** l'accès :

LAISSER les élèves inscrits dans le cours

Si l'enseignant/formateur souhaite leur en **interdire** l'accès :

ENLEVER les élèves inscrits dans le cours



5.2 À la rentrée

L'enseignant/formateur veut réutiliser les ressources du cours de l'année écoulée

L'enseignant/formateur :

- CREE son nouveau cours
- AJOUTE les participants manuellement pour l'année à venir



Ajout de ressource :

Depuis le cours archivé de l'année écoulée :

- 1. L'enseignant/formateur **duplique** les ressources vers le nouveau cours
- 2. L'enseignant/formateur **désactive** les ressources du cours et les active au fur et à mesure de l'avancement dans le cours



6 Je gère l'accès à mes cours pour les élèves/apprenants de l'année écoulée

6.1 Je laisse mon ou mes cours de l'année écoulée en accès libre aux élèves/apprenants inscrits

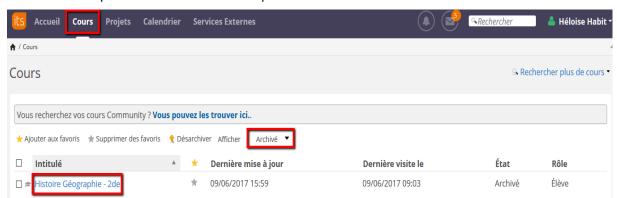
Si vous souhaitez que vos élèves inscrits conservent l'accès à vos cours de l'année écoulée, comme espace de révisions, par exemple, vous pouvez les laisser inscrits comme participants à ce(s) cours.

Le(s) cours reste(nt) actif(s) par défaut et donc accessible(s) à tous les participants.

Recommandation : Pour éviter de surcharger votre liste de cours et celle de vos élèves/apprenants, il est conseillé d'archiver les cours de l'année écoulée.

Ils restent accessibles à tous mais ne surchargent pas la liste des cours actifs en 2019-2020.

Pour y avoir accès, allez dans l'onglet cours de la barre horizontale de menu et filtrez les cours « Archivé ». Cliquez sur l'intitulé du cours qui vous intéresse :





Vous êtes en charge d'expliquer à vos élèves comment trouver les cours archivés.



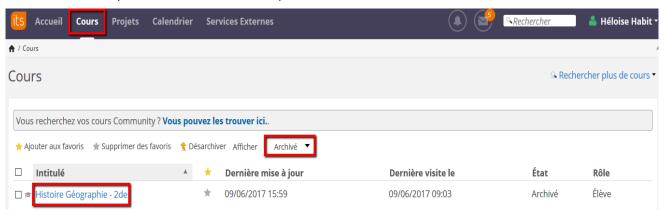
Soyez donc attentifs au filtre *Actif/Archivé* lorsque vous recherchez un cours.



6.2 J'interdis l'accès aux cours de l'année écoulée

6.2.A J'accède à mon cours archivé

Pour y avoir accès, allez dans l'onglet cours de la barre horizontale de menu et filtrez les cours « Archivé ». Cliquez sur l'intitulé du cours qui vous intéresse :



6.2.B J'enlève les participants inscrits

 Dans « Participants », par l'onglet « Synchronisation hiérarchique », en enlevant la hiérarchie entière (cliquer sur la hiérarchie à supprimer, cliquer sur « Enlever une hiérarchie » et « Enregistrer »)

ΟU

 En enlevant tous les participants (élèves et invités) dans « Participants », en cochant les utilisateurs concernés puis en cliquant sur « Enlever »

RAPPEL: Seules les personnes inscrites à un cours (présentes dans la liste des participants) peuvent y accéder.



7 Je gère mes ressources de l'année écoulée

Recommandation : Pour éviter de surcharger votre liste de cours et celle de vos élèves/apprenants, il est conseillé d'archiver les cours de l'année écoulée.

Ils restent accessibles à tous mais ne surchargent pas la liste des cours actifs en 2019-2020.



7.1 Je réutilise les ressources d'un cours de l'année écoulée

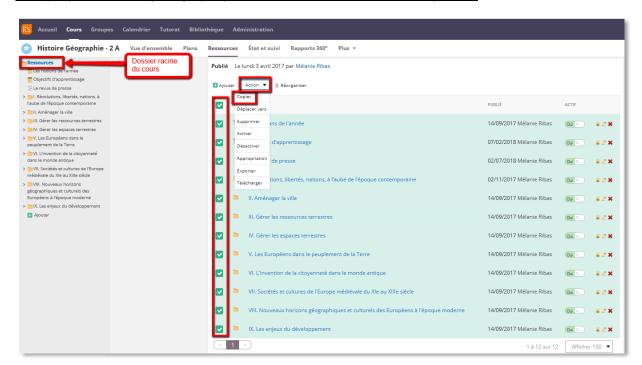
- Etape 1 : je crée mon cours 2019-2020
- Etape 2 : j'accède à mon cours de l'année écoulée
- Etape 3 : je copie son contenu

A partir du dossier racine des ressources du cours, je peux « copier » tout le contenu du cours, en cochant tous les éléments. Sinon, vous choisissez les ressources individuelles.

Exemple pour une interface graphique dite « classique » de l'ENT/Plateforme :



Exemple pour une interface graphique dite « moderne » de l'ENT/Plateforme :





Etape 4 : je colle le contenu dans le cours de destination (2019-2020) que j'ai créé



Veiller à ne pas cocher « Inclure des réponses et soumissions » (les résultats de l'année précédente seraient importés).

Dans le cas de la duplication du contenu d'un cours dans un autre, tout le contenu pédagogique (ressources et activités) est accessible aux nouveaux participants ajoutés au cours. Vous pouvez désactiver tout le contenu puis rendre les ressources accessibles aux élèves au fur et à mesure de l'avancement de l'année scolaire :



Recommandation: Attention, si vous aviez modifié les autorisations par défaut (accès restreint à un groupe ou à certaines personnes seulement) sur certaines ressources du cours de l'année écoulée, ces habilitations ne sont pas maintenues dans le cours où elles sont dupliquées (sauf si vous dupliquez les ressources à l'aide du modèle de cours). Pensez à les désactiver pour restaurer les accès par défaut aux ressources, comme ci-dessous:



Nom	Contrôle total	Modifier	Écrire	Évaluer	Participer	Lire
★ Administrateur	✓	✓	✓	~	✓	✓
	✓	✓	~	~	~	✓
₩ Élève	×	×	×	×	~	~
₩ Invité	×	×	×	×	×	~

Recommandation: Attention, si vous aviez intégré des liens vers l'arborescence vers des ressources ou des activités du cours de l'année écoulée, ces liens sont maintenus et seront dysfonctionnels pour vos élèves 2019-2020 (sauf si la copie est effectuée avec la fonctionnalité « Modèle de cours »). **Pensez à les mettre à jour pour garantir l'accès à la ressource du cours**.

Etape 5 : j'ajoute les participants 2019-2020



S'il s'agit d'un cours créé manuellement :

N'oubliez pas d'inscrire les participants au nouveau cours.

7.2 Alternative (facultative) : j'utilise la fonctionnalité « modèle de cours » pour dupliquer le contenu de 2018-2019

Si vous avez déjà abordé la notion de modèle de cours en formation, il vous est recommandé d'utiliser ce principe lors de la transition d'année et pour toute mise à jour.

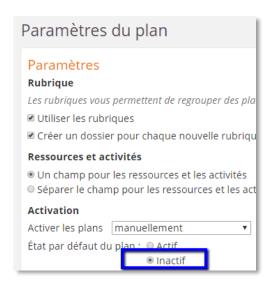
Avec le modèle de cours, la duplication du cours et de son contenu à l'identique est facilitée. Principes :

- ✓ le plan est dupliqué (contenu + paramètres du plan modèle)
- √ les ressources sont dupliquées
- ✓ les groupes du cours sont dupliqués (vides)
- ✓ les **autorisations** d'accès aux ressources modifiées pour des rôles et/ou des groupes sont dupliquées automatiquement avec les ressources
- √ les liens vers l'arborescence dupliqués pointent vers les ressources du cours 2018-2019
- ✓ les fonctions du cours activées / désactivées sont dupliquées
- ✓ seuls les participants du modèle de cours ne sont pas conservés
- ✓ Si le modèle est appliqué plusieurs fois à un même cours, aucune ressource déjà dupliquée ne l'est une seconde fois (pour éviter les doublons)
- Etape 1 : je crée mon cours 2019-2020
- Etape 2 : j'accède à mon cours de l'année écoulée

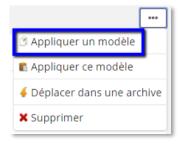


Recommandation: l'application du modèle va dupliquer les ressources et les paramètres du cours de l'année écoulée.

- Pensez à désactiver les ressources avant d'appliquer le modèle pour éviter d'activer par défaut les évaluations (devoirs, exercices) et leurs corrigés dans le cours 2019-2020.
- Si vous utilisez le plan (de cours), vérifiez dans ses paramètres que l'état par défaut du plan est « inactif » dans le cours modèle (2018-2019) avant de l'appliquer au cours 2019-2020 :



- Etape 3 : je copie son contenu en me basant sur le cours de l'année écoulée comme modèle
 - Depuis le cours 2019-2020 encore vide de ressources, je clique sur « Plus1», « Paramètres
 », « Propriétés et fonctions du cours »
 - Je clique sur les 3 points en haut à droite, « Appliquer un modèle » :



-

¹ Uniquement sur l'interface « moderne ». Pour les utilisateurs de l'interface plus ancienne dite « classique », cliquer directement sur « Paramètres » dans la colonne de gauche du cours





- o Choisir le cours de l'année écoulée comme modèle,
 - Si vous utilisiez des périodes pour le cours de l'année écoulée, modifiez-les
 - Si vous aviez des dates en lien avec les plans, cochez « effacer les dates »
- o « Appliquer un modèle »
- Etape 4 : j'ajoute les participants au cours 2019-2020