



06 aout  
2019

# *Guide de Redémarrage Pronote*

Sites privés



## Sommaire

<b>1</b>	<b>Objectif du document</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Paramétrage de l'interconnexion</b>	<b>3</b>
2.1	Conservation du modèle CAS de l'année précédente	3
2.2	Configuration CAS : Version hébergée chez Index-Education	3
2.3	Configuration CAS : Version non-hébergée chez Index-Education	5
2.4	Transmission des informations d'interconnexion à itslearning	6
<b>3</b>	<b>Mise à jour des identifiants CAS des utilisateurs</b>	<b>7</b>
3.1	Affichage depuis le client lourd Pronote	7
3.2	Supprimer les identifiants CAS de l'année passée	7
3.3	Extraire les identifiants CAS depuis itslearning	8
3.4	Importer l'XML crypté dans Pronote	8
<b>4</b>	<b>Connexion à Pronote depuis itslearning</b>	<b>9</b>
4.1	Connexion avec authentification automatique	9
4.2	Espace parents	10
<b>5</b>	<b>Dépannage et assistance</b>	<b>10</b>
5.1	FAQ	10
5.2	Support Index-Education	11

## 1 Objectif du document

Ce guide permettra à l'administrateur ENT de l'établissement de procéder à la remise en route du connecteur SSO entre l'ENT itslearning et le logiciel de vie scolaire PRONOTE en début d'année scolaire

- Activation de l'interconnexion CAS entre un ENT et PRONOTE
- Choix du modèle de configuration CAS dans PRONOTE pour l'ENT choisi
- Réinitialisation des identifiants CAS de l'année précédente



*Des mises à jour de l'interconnexion ont été effectuées durant l'été sur itslearning. Nous recommandons donc à tous les établissements de réinitialiser les identifiants CAS de l'année précédente.*

## 2 Paramétrage de l'interconnexion

### 2.1 Conservation du modèle CAS de l'année précédente

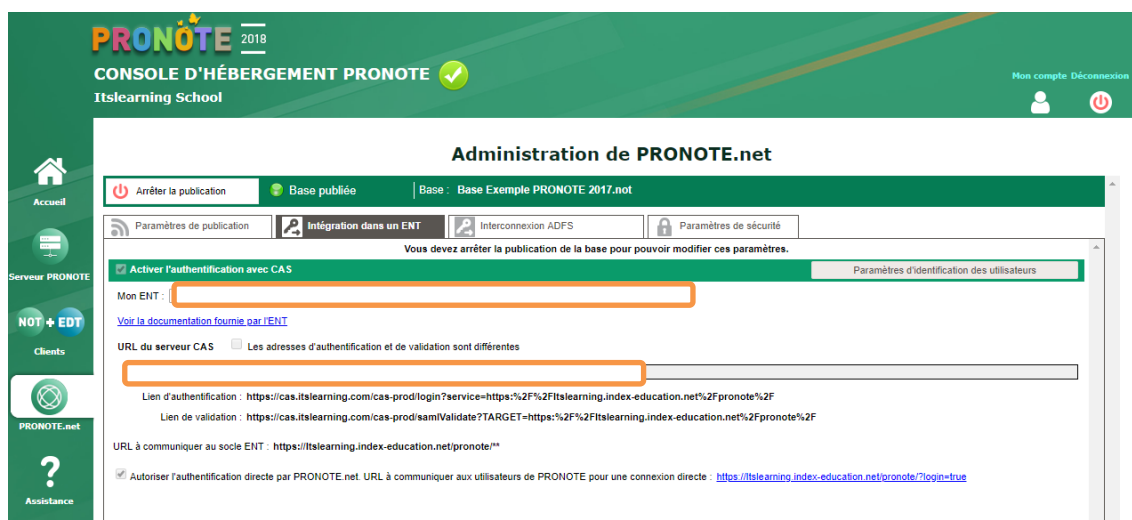
Si Pronote est hébergé chez Index-Education alors la configuration CAS choisie par le SPR l'année précédente sera automatiquement appliquée l'année suivante.

Si Pronote est en version non hébergée et si Pronote et/ou Pronote.net sont installés sur le même PC que l'année précédente, alors la configuration CAS sera également conservée d'une année sur l'autre.

### 2.2 Configuration CAS : Version hébergée chez Index-Education

Pour Intégrer Pronote.net dans votre ENT, lancez la console d'hébergement de votre base puis allez sur la rubrique « Administration de Pronote.net » :

1. Arrêtez la publication de la base
2. Sélectionnez "Intégration dans un ENT"
3. Activez l'interconnexion CAS puis sélectionnez votre ENT dans la liste « Mon ENT »



**PRONOTE 2018**  
CONSOLE D'HÉBERGEMENT PRONOTE  
Itslearning School

Administration de PRONOTE.net

Arrêter la publication Base publiée Base : Base Exemple PRONOTE 2017.net

Paramètres de publication Intégration dans un ENT Interconnexion ADFS Paramètres de sécurité

Vous devez arrêter la publication de la base pour pouvoir modifier ces paramètres.

☒ Activer l'authentification avec CAS Paramètres d'identification des utilisateurs

Mon ENT : [Champ saisi]

[Voir la documentation fournie par l'ENT](#)

URL du serveur CAS ☐ Les adresses d'authentification et de validation sont différentes

[Champ saisi]

Lien d'authentification : <https://cas.itslearning.com/cas-prod/login?service=https%3F%2Fitslearning.index-education.net%2Fpronote%2F>  
Lien de validation : <https://cas.itslearning.com/cas-prod/samlValidate?TARGET=https%3F%2Fitslearning.index-education.net%2Fpronote%2F>  
URL à communiquer au socle ENT : <https://itslearning.index-education.net/pronote/>

☒ Autoriser l'authentification directe par PRONOTE.net URL à communiquer aux utilisateurs de PRONOTE pour une connexion directe : <https://itslearning.index-education.net/pronote/?login=true>

Pensez à cocher "Autoriser l'authentification directe par Pronote.net" si vous voulez permettre aux utilisateurs d'accéder à Pronote client sans passer par l'ENT (indispensable lorsque l'ENT n'a pas encore distribué les identifiants ENT des personnels administratifs).

Pour Intégrer Pronote client (client lourd) dans l'ENT, lancez la console d'hébergement de votre base puis allez sur la rubrique « Administration du serveur Pronote » :

1. Arrêtez la publication de la base
2. Sélectionnez "Interconnexion CAS"
3. Activez l'authentification CAS puis sélectionnez votre ENT dans la liste « Mon ENT »



**PRONOTE 2018**  
CONSOLE D'HÉBERGEMENT PRONOTE  
Itslearning School

Administration du serveur PRONOTE

Arrêter le serveur En service Base en cours : Base Exemple PRONOTE 2017  
Dernière saisie le 05/09/18 03:54

Charger une base Créer une base Préparer l'année suivante

Impossible de récupérer le détail de la base

Sauvegardes Suivi des connexions Autres bases Historique Sécurité Interconnexion CAS Interconnexion ADFS

Vous devez arrêter la mise en service pour pouvoir modifier ces paramètres.

☒ Activer l'authentification avec CAS Paramètres d'identification des utilisateurs

Mon ENT : [Champ saisi]

[Voir la documentation fournie par l'ENT](#)

URL du serveur CAS ☐ Les adresses d'authentification et de validation sont différentes

[Champ saisi]

Lien d'authentification : <https://cas.itslearning.com/cas-prod/login?service=https%3F%2Fitslearning.index-education.net%2Fpronote%2F>  
Lien de validation : <https://cas.itslearning.com/cas-prod/samlValidate?TARGET=https%3F%2Fitslearning.index-education.net%2Fpronote%2F>  
URL du serveur pour le serveur CAS : <https://itslearning.index-education.net/pronote/>

☒ Autoriser l'authentification par le serveur (sans interroger le serveur CAS) ⓘ

☐ Tout le temps  
☐ Uniquement lorsque le serveur CAS ne répond pas

Pensez à cocher "Autoriser l'authentification directe par le serveur (sans interroger le serveur CAS)" si vous voulez permettre aux utilisateurs d'accéder à leur Espace Pronote.net sans passer par l'ENT.

## 2.3 Configuration CAS : Version non-hébergée chez Index-Education

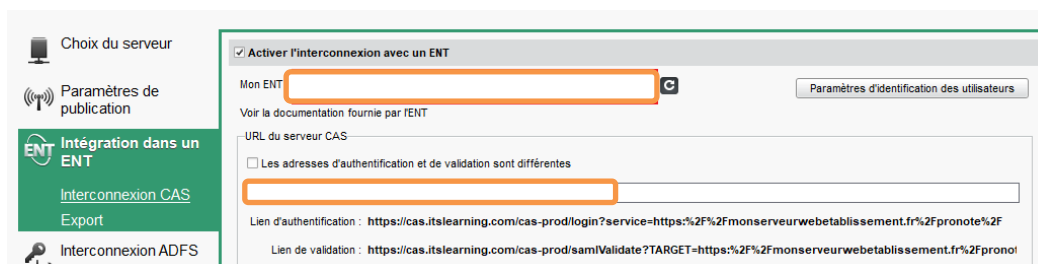
**Pour intégrer Pronote.net (client léger) dans votre ENT : connectez-vous sur le PC où a été installé le serveur Pronote.net de l'établissement**

Lancer la console d'administration du serveur Pronote.net puis :

1. Arrêtez la publication du serveur
2. Sélectionnez l'onglet "Intégration dans un ENT" > Interconnexion CAS.

Puis renseignez le paramétrage du SSO :

- Vérifiez que la case « Activer l'interconnexion avec un ENT » est cochée.
- Dans la liste « Mon ENT », choisir le modèle de configuration de votre ENT dans le menu déroulant :
  - ✓ Nom : ENT itslearning
  - ✓ URL associée : <https://cas.itslearning.com/cas-asp/>



Cochez "Autoriser l'authentification directe par pronote.net" si vous voulez permettre aux utilisateurs d'accéder à leur Espace Pronote.net sans passer par l'ENT (il faut ajouter ?login=true à la fin de l'adresse) : option indispensable au départ tant que les identifiants ENT n'ont pas été distribués aux élèves et aux responsables légaux.

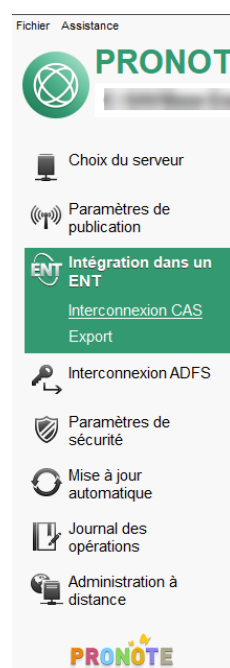
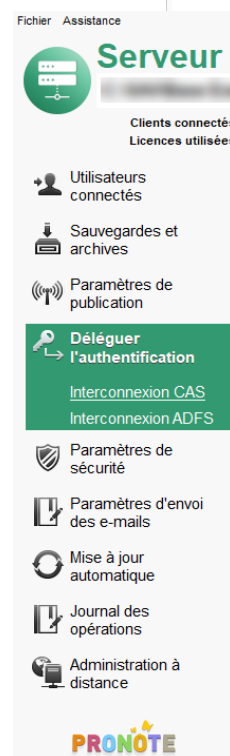
**Pour intégrer Pronote client (client lourd) dans votre ENT : connectez-vous sur le PC où a été installé le serveur Pronote de l'établissement**

Lancer la console d'administration du serveur Pronote de l'établissement puis :

1. Arrêtez la publication du serveur
2. Sélectionnez l'onglet "Déléguer l'authentification" > "Interconnexion CAS".

Connectez-vous en SPR (mode Administratif) avec le client Pronote.

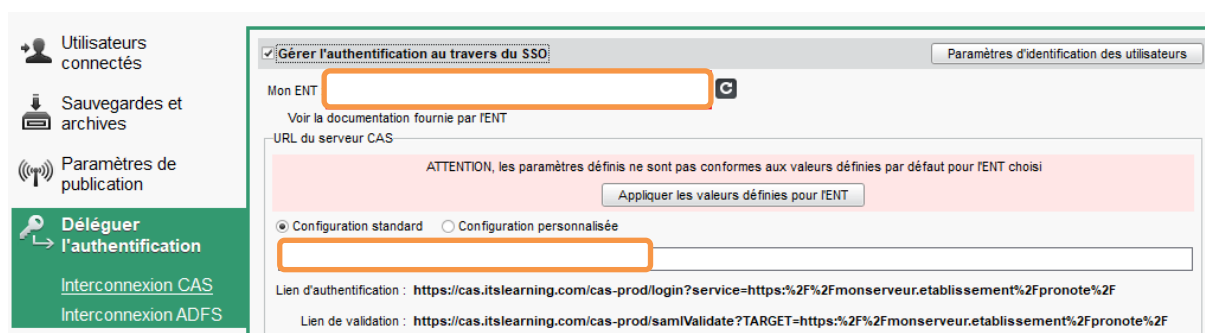
Dans l'onglet *Ressources* > *Professeurs*, vous pouvez visualiser les colonnes "Identifiant PRONOTE-ENT" et "Identifiant CAS" (identifiant CAS transmis par l'ENT à PRONOTE lors de la 1ère demande d'authentification de l'individu sur la mire de l'ENT).



- Pour « classer » le client Pronote, il faut renseigner le paramétrage :
  - Vérifiez que la case « Gérer l'authentification au travers du SSO » est bien cochée.

Dans la liste « Mon ENT », choisir le modèle de configuration de votre ENT dans le menu déroulant :

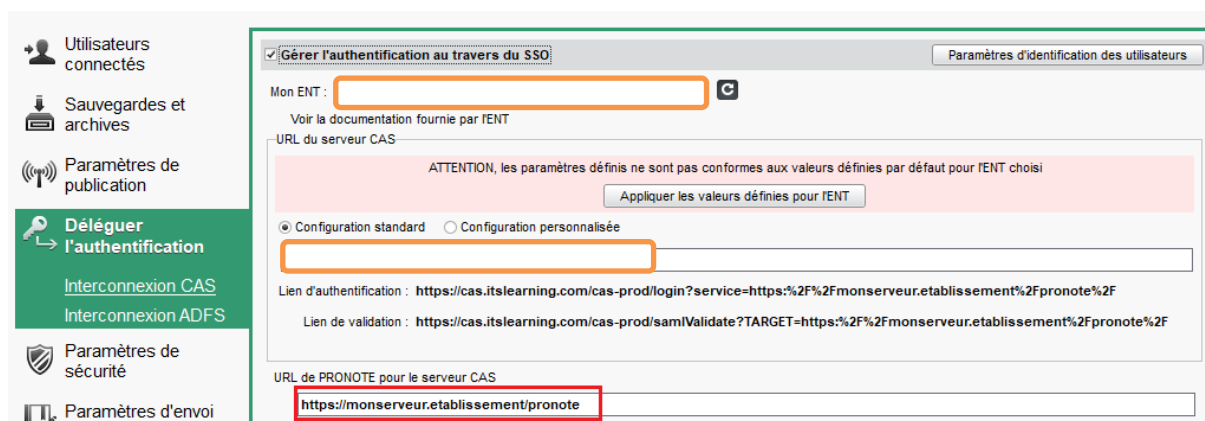
- ✓ Nom : ENT itslearning
- ✓ URL associée : <https://cas.itslearning.com/cas-asp/>



Cochez "Autoriser l'authentification par le serveur Pronote, sans interroger le serveur CAS" si vous voulez permettre aux utilisateurs d'accéder à Pronote client sans passer par l'ENT (indispensable lorsque l'ENT n'a pas encore distribué les identifiants ENT des personnels administratifs).

## 2.4 Transmission des informations d'interconnexion à itslearning

Pour paramétrer / mettre à jour votre interconnexion Pronote, L'URL publique renvoyée par Pronote (client lourd) doit être communiquée à itslearning afin que le serveur CAS d'Itslearning soit correctement paramétré (envoi d'un mail à [support.fr@itslearning.com](mailto:support.fr@itslearning.com))



L'URL publique renvoyée par Pronote.net (client léger) doit également être communiquée à itslearning.

Choix du serveur

Paramètres de publication

**ENT Intégration dans un ENT**

Interconnexion CAS

Export

Interconnexion ADFS

Paramètres de

☒ Activer l'interconnexion avec un ENT

Mon ENT :

Voir la documentation fournie par l'ENT

URL du serveur CAS

☐ Les adresses d'authentification et de validation sont différentes

Lien d'authentification : <https://cas.itslearning.com/cas-prod/login?service=https%3F%2Fmonserveurwebetablissement.fr%2Fpronote%2F>

Lien de validation : <https://cas.itslearning.com/cas-prod/samlValidate?TARGET=https%3F%2Fmonserveurwebetablissement.fr%2Fpronote%2F>

URL à communiquer au socle ENT [https://monserveurwebetablissement.fr/pronote/\\*\\*](https://monserveurwebetablissement.fr/pronote/**)

Paramètres d'identification des utilisateurs

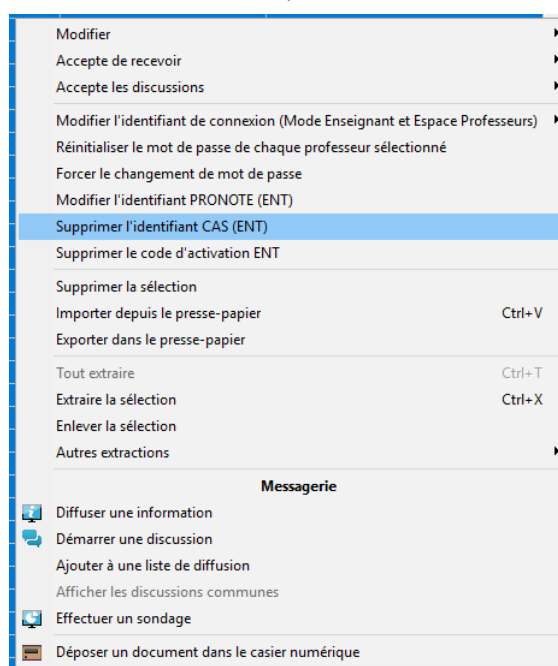
### 3 Mise à jour des identifiants CAS des utilisateurs

#### 3.1 Affichage depuis le client lourd Pronote

Mode enseignant / Espace Professeurs		Identifiant PRONOTE-ENT	Identifiant CAS
Id. connexion	Mot de passe		
123456789	*****	123456789	
987654321	*****	987654321	
098765432	*****	098765432	

#### 3.2 Supprimer les identifiants CAS de l'année passée

Durant l'été 2019, itslearning a procédé à des modifications sur les attributs CAS : Veuillez supprimer tous les Identifiants CAS de l'ENT (click droit du la sélection)



### 3.3 Extraire les identifiants CAS depuis itslearning

Depuis votre menu d'administration, veuillez accéder au module Suivi Synchro :



## Suivi Synchros

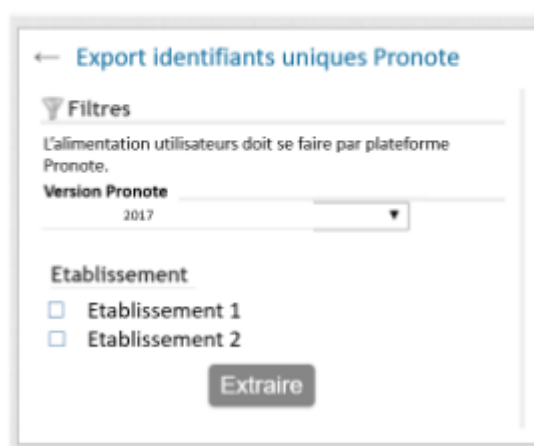
Permet de suivre les mises à jour des comptes utilisateurs importés et d'extraire les données pour alimenter les services tiers.

La fonction d'export des identifiants uniques Pronote vous donnera accès à un fichier XML crypté que vous pourrez directement intégrer dans Pronote.



Exportez les identifiants uniques Pronote

Génération d'un fichier XML crypté de rapprochement des comptes



### 3.4 Importer l'XML crypté dans Pronote

Accédez à PRONOTE client en mode Administratif, via l'onglet « Communication > Gestion des identités > Délégation d'authentification » puis sélectionner « CAS » dans le menu déroulant et cliquez sur le bouton « Récupérer les identifiants » :



Messagerie Casier numérique Agenda Menus Courriers SMS Partenaires **Gestion des identités** PRONOTE.net

Rapprochement de l'identité des utilisateurs du fournisseur d'identités : CAS

	Élèves	Inspecteurs	Maîtres de stage	Parents	Personnels	Professeurs
Utilisateurs PRONOTE	425	1	101	700	17	36
Utilisateurs CAS	424	-	-	698	1	34
Utilisateurs rapprochés	424	0	0	698	0	34
Utilisateurs CAS à rapprocher	0	-	-	0	1	0

Le rapprochement d'identité se fait automatiquement lors de la récupération des identifiants des utilisateurs de CAS.

Récupérer les identifiants ?  
ExportPronote.xml

• Liste des **Élèves** présents dans **PRONOTE** ☐ Uniquement les non rapprochés

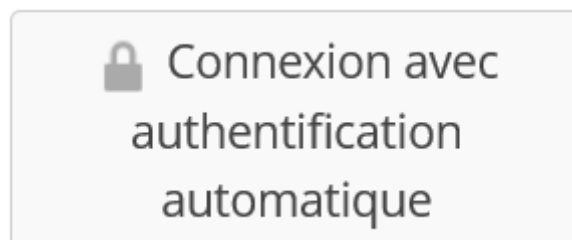
Nom	Prénom	Date de naissance	Régime demi-pension	Identifiant fournisseur identités
ALLARD	Abdeljallil	10/01/2003	EXTERNE LIBRE	PERSON.abdeljallil10/01/2003
ALVES	Jordan	14/03/2004	EXTERNE LIBRE	PERSON.jordanalves14/03/2004
AMIOT	Mathieu	01/12/2004	DEMI-PENSIONNAIRE DANS L'ETABLISSEMENT	PERSON.mathieuamiot01/12/2004
ANTOINE	Benjamin	17/06/2005	EXTERNE LIBRE	PERSON.benjaminantoine17/06/2005
ARMAND	Tony	04/03/2002	EXTERNE LIBRE	PERSON.tonyarmand04/03/2002
ARNAL	Jean-Baptiste	10/06/2004	DEMI-PENSIONNAIRE DANS L'ETABLISSEMENT	PERSON.jean-baptistearnal10/06/2004
ARNOUX	Geoffrey	09/08/2004	DEMI-PENSIONNAIRE DANS L'ETABLISSEMENT	PERSON.geoffreyarnoux09/08/2004
ASTIER	Lucie	02/11/2004	DEMI-PENSIONNAIRE DANS L'ETABLISSEMENT	PERSON.lucieastier02/11/2004
AUBERT	Nesrine	22/12/2003	EXTERNE LIBRE	PERSON.nesrineaubert22/12/2003
AUBIN	Nadia	28/10/2003	DEMI-PENSIONNAIRE DANS L'ETABLISSEMENT	PERSON.nadiaaubin28/10/2003
AUBRY	Pauline	04/01/2001	EXTERNE LIBRE	PERSON.paulineaubry04/01/2001
AUFFRET	Lazhare	25/10/2003	EXTERNE LIBRE	PERSON.lazhareauffret25/10/2003
AUFFRET	Lyes	10/04/2004	DEMI-PENSIONNAIRE DANS L'ETABLISSEMENT	PERSON.lyesauffret10/04/2004
BERNARD	Fanny	11/09/2002	DEMI-PENSIONNAIRE DANS L'ETABLISSEMENT	PERSON.fannybernard11/09/2002
BERNARD	Manon	12/06/2005	EXTERNE LIBRE	PERSON.manonbernard12/06/2005
BERTHE	Alexandre	07/07/2002	EXTERNE LIBRE	PERSON.alexandreberthe07/07/2002
BERTHELOT	Louis	12/07/2005	DEMI-PENSIONNAIRE DANS L'ETABLISSEMENT	PERSON.louisberthelot12/07/2005
BERTHET	Adrien	19/07/2003	DEMI-PENSIONNAIRE DANS L'ETABLISSEMENT	PERSON.adrienberthet19/07/2003
BERTIN	Lahcene	09/05/2002	EXTERNE LIBRE	PERSON.lahcenebertin09/05/2002
BERTIN	Tayeb	08/11/2003	EXTERNE LIBRE	PERSON.tayebbertin08/11/2003
BERTON	Kenza	23/02/2004	EXTERNE LIBRE	PERSON.kenzaberton23/02/2004
BERTRAND	Rayane	03/07/2005	EXTERNE LIBRE	PERSON.rayanebertrand03/07/2005

Intégrez directement le fichier que vous avez téléchargé depuis itslearning. Ceci permettra la reconnaissance des comptes directement entre les deux solutions, avant même que l'utilisateur ne se connecte via le CAS.

## 4 Connexion à Pronote depuis itslearning

### 4.1 Connexion avec authentification automatique

Les utilisateurs de l'ENT pourront directement accéder à Pronote depuis l'ENT sans avoir à s'authentifier sur Pronote, à partir du moment où ils se sont connectés à l'ENT par :



L'autorisation de connexion se fait par le rapprochement du compte avec l'identité de l'utilisateur en vérifiant la correspondance des attributs suivants :

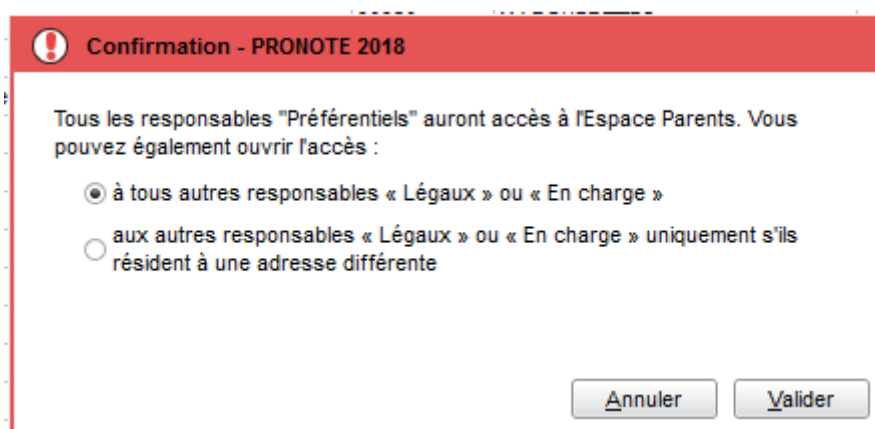
- nom : sn
- prenom : givenName
- dateNaissance : ENTPersonDateNaissance
- categories : ENTPersonProfils
- codePostal : ENTPersonCodePostal

## 4.2 Espace parents

Tous les responsables « préférentiels » des élèves auront accès à l'Espace Parents de Pronote.net

Le chef d'établissement peut également, au choix, ouvrir l'accès à l'Espace Parents de Pronote.net :

- À tous les autres responsables « légaux » ou « en charge »,
- Aux autres responsables « légaux » ou « en charge » uniquement s'ils résident à une adresse différente des responsables préférentiels.



## 5 Dépannage et assistance

### 5.1 FAQ

- Le SSO autorise l'accès en fonction du code RNE associé à l'utilisateur et du type de profil de l'utilisateur.
- Le SSO transmet le nom, le prénom et la date de naissance (seulement pour les élèves) de l'utilisateur.

- En cas d'erreur d'authentification à cause de données d'identités différentes échangées entre Pronote.net et Itslearning, l'utilisateur sera renvoyé sur un formulaire en ligne qui lui permettra de corriger ses données avant de les transmettre à Pronote.
- La page d'accueil Pronote du chef d'établissement recense tous les problèmes d'interconnexion CAS non résolus de son établissement.
- Pronote met à la disposition du chef d'établissement une interface de gestion des erreurs d'interconnexion CAS accessible depuis l'onglet *Communication > Partenaires > Résolution des échecs d'interconnexion*).

## 5.2 Support Index-Education

- Depuis le site d'Index-Education :  
<http://www.index-education.com/fr/assistance-pronote.php>
- Informations sur l'hébergement Pronote :  
<http://www.index-education.com/fr/pronote-info229-hebergement-pronote.php>
- Forum de discussion : <https://forum.index-education.com/tags/pronote/>
- Questions / Réponses (FAQ) : <http://www.index-education.com/fr/faq-pronote.php>
- Joindre par téléphone l'équipe assistance d'Index-Education : 04 96 15 21 70